

UMOWA NR _____
O ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH
W ZAKRESIE PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO

Zawarta w dniu _____ pomiędzy:

Gminą Lubiszyn, pl. Jedności Robotniczej 1, 66-433 Lubiszyn, NIP: 5992775869,

REGON: 210966817 reprezentowaną przez:

p. Urszulę Stolarską – Zastępcę Wójta Gminy Lubiszyn
przy kontrasygnacie

p. Beaty Pampuchowicz – Skarbnika Gminy Lubiszyn,
zwaną dalej **Organizatorem**, a

....., NIP:
....., Regon: reprezentowa-
nym przez:

.....,
zwaną w dalszej treści **Operatorem**,
zwanymi również dalej łącznie **Stronami** lub każda z osobna **Stroną**.

PREAMBUŁA

W oparciu o wstępne ogłoszenie informacyjne dotyczące umowy o świadczenie usług publicznych, opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w oparciu o Rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r., dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego, Gmina Lubiszyn jako organizator publicznego transportu zbiorowego na obszarze swojej właściwości, na liniach komunikacyjnych zaspokajających potrzeby transportowe mieszkańców Gminy Lubiszyn, podróży obligatoryjnych, w tym dojazdu do pracy i szkół ponadpodstawowych, zawiera z Operatorem Umowę dotyczącą realizacji usług przewozowych o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich.

Strony postanawiają zawrzeć umowę na podstawie art. 5 ust. 4 rozporządzenia 1370/2007, tj. na podstawie bezpośredniego udzielenia zamówień na małą skalę. Bezpośrednie udzielenie zamówienia nastąpiło w drodze publicznego zaproszenia do składania ofert.

W oparciu o art. 1 ust. 1, art. 7 oraz art. 22 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1343), oraz zgodnie z Rozporządzeniem (WE) 1370/ oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE: L. 315/1 z dnia 3 grudnia 2007 r., L. 240/65 z dnia 16 września 2015 r., L. 354/22 z dnia 23 grudnia 2016 r.) Strony ustalają co następuje:

§ 1

DEFINICJE

Wyrażenia użyte w niniejszej Umowie, uszeregowane poniżej w kolejności alfabetycznej, mają następujące znaczenie:

- 1) **autobus rezerwowy** – autobus, podstawiony za pojazd, który uległ awarii lub nie może dokończyć kursu z innego powodu, o parametrach techniczno-użytkowych określonych w Umowie;
- 2) **deficyt** – różnica, dla danej linii komunikacyjnej, pomiędzy poniesionymi przez Operatora kosztami a osiągniętymi przychodami, zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Umowy;
- 3) **dzień nauki szkolnej** – każdy dzień roboczy w którym odbywają się zajęcia dydaktyczno-wychowawcze, określony w Kalendarzu roku szkolnego publikowanym na stronie Ministerstwa Edukacji i Nauki, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z dnia 18 kwietnia 2002 r. w sprawie organizacji roku szkolnego (Dz. U. 2002 r. nr 46 poz. 432 ze zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 sierpnia 2017 r. w sprawie organizacji roku szkolnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1603 ze zm.) lub każdy dzień określony jako dzień nauki szkolnej w rozkładach jazdy przedstawionych w Załączniku nr 1 do Umowy;
- 4) **dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli w Umowie nie zastrzeżono dni roboczych, oznacza to dni kalendarzowe;
- 5) **Fundusz** – Fundusz rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej, o którym mowa w ustawie o Funduszu, stanowiący finansowy mechanizm wsparcia Organizatorów publicznego transportu zbiorowego (jednostek samorządu terytorialnego) określonych w ustawie o ptz;
- 6) **koszty** – oznaczają koszty poniesione przez Operatora w związku z realizacją Umowy; kategorie kosztów wskazane są w Załączniku nr 9 do Umowy;
- 7) **kurs** – przejazd autobusu po trasie określonej w rozkładzie jazdy pomiędzy rozkładowym przystankiem początkowym i końcowym;
- 8) **linia komunikacyjna** – połączenie komunikacyjne na sieci dróg publicznych i niepublicznych wraz z oznaczonymi miejscami do wsiadania i wysiadania pasażerów, obsługiwane przez Operatora w ramach wykonywania przewozów, określone każdorazowo w obowiązującym rozkładzie jazdy;
- 9) **Operator** – operator publicznego transportu zbiorowego – przedsiębiorca uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie przewozu osób, który zawarł z Organizatorem publicznego transportu zbiorowego Umowę o świadczenie usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego;
- 10) **Organizator** – organizator publicznego transportu zbiorowego – właściwa jednostka samorządu terytorialnego zapewniająca funkcjonowanie publicznego transportu zbiorowego na danym obszarze; w ramach niniejszej Umowy Organizatorem jest Gmina Lubiszyn;
- 11) **Parametry jakościowe** – zestaw kryteriów jakości i odpowiednich miar, do których przestrzegania zobowiązany jest Operator w trakcie wykonywania przewozów, określone w Załączniku nr 4 do Umowy;
- 12) **Parametry techniczno-użytkowe** – wymogi techniczno-eksploatacyjne dotyczące autobusów przeznaczonych do wykonywania przewozów, określone w Załączniku nr 5 do Umowy;
- 13) **Gmina Lubiszyn** – organizator gminnych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej, na obszarze Gminy Lubiszyn;
- 14) **praca eksploatacyjna** – oznacza łączną liczbę wozokilometrów w danym okresie realizacji Umowy. Może być przedstawiana jako planowana oraz wykonana;
- 15) **przewozy** – gminne przewozy pasażerskie – przewóz osób w ramach publicznego transportu zbiorowego o charakterze użyteczności publicznej, wykonywany w ramach niniejszej Umowy na obszarze właściwości Organizatora;
- 16) **przychody** – oznaczają przychody osiągnięte w związku z realizacją usług określonych w Umowie; kategorie przychodów określa Załącznik nr 9;

- 17) **publiczny transport zbiorowy** – powszechnie dostępny regularny przewóz osób, wykonywany w określonych odstępach czasu i po określonej linii komunikacyjnej, liniach komunikacyjnych lub sieci komunikacyjnej;
- 18) **rekompensata** – oznacza świadczenie pieniężne należne Operatorowi z tytułu realizacji Umowy, w okresie rozliczeniowym, w związku z ponoszeniem przez Operatora bieżących kosztów realizacji Usług. Rekompensata jest obliczana i wypłacana zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym zgodnie z Załącznikami nr 9, 10 i 11 do Umowy. Rekompensata jest kalkulowana przy uwzględnieniu kosztów, przychodów oraz rozsądnego zysku i nie zawiera podatku VAT. Przy obliczaniu wysokości rekompensaty w sposób odpowiedni uwzględnia się każdą korzyść przyznaną Operatorowi bezpośrednio lub pośrednio ze środków publicznych i związaną z realizacją usług;
- 19) **rozkład jazdy** – dokumenty opracowane przez Organizatora określające dla linii komunikacyjnych co najmniej: oznaczenie handlowe linii, oznaczenie trasy, przystanki komunikacyjne i dworce, na których będą się zatrzymywały pojazdy Operatora oraz godziny odjazdów, w podziale na dni tygodnia lub okresy, w których kursy na tych liniach będą realizowane;
- 20) **rozsądny zysk** – oznacza zysk Operatora, określony w Załączniku nr 9 do Umowy, skalkulowany według stawki za wozokilometr;
- 21) **siła wyższa** – oznacza zdarzenie nadzwyczajne (w tym w szczególności spowodowane siłami przyrody, katastrofę, atak terrorystyczny lub skutek działania innego czynu zabronionego, strajk lub inną akcją protestacyjną (z wyjątkiem sytuacji opisanej w § 9 pkt 5 Umowy), wojnę, stan wojenny lub stan nadzwyczajny), zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Strony, którego wystąpienie w danym czasie nie mogło zostać w uzasadnionym zakresie przewidziane w chwili przyjmowania na siebie zobowiązania oraz uniemożliwiające wykonanie przez Stronę danego zobowiązania;
- 22) **stawka** – oznacza stawkę rozliczeniową za wozokilometr, ustaloną zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie;
- 23) **Taryfa opłat** – określony przez Organizatora wykaz cen, rodzajów biletów oraz uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych umożliwiających przejazd autobusami Operatora w trakcie świadczenia usług przewozowych określonych w Umowie, stanowiący Załącznik nr 6 do Umowy;
- 24) **Umowa** – niniejszy dokument – Umowa o świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego zawarta pomiędzy Organizatorem a Operatorem
- 25) **Usługi** – usługi w zakresie publicznego transportu zbiorowego w ramach drogowych przewozów pasażerskich o charakterze użyteczności publicznej, wykonywane przez Operatora na podstawie Umowy;
- 26) **ustawa o Funduszu** – ustawa z dnia 16 maja 2019 r. o Funduszu rozwoju przewozów autobusowych o charakterze użyteczności publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2464);
- 27) **ustawa o ptz** – ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1371 ze zm.);
- 28) **wozokilometr** – przejazd jednego autobusu w ramach wykonywania Przewozów na odcinku jednego kilometra.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Organizator zleca, a Operator przyjmuje do realizacji świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego w gminnych przewozach pasażerskich na liniach:

Lp.	Oznaczenie linii	Relacja (trasa linii)
1	231	Baczyna – Lubiszyn – Staw

Lp.	Oznaczenie linii	Relacja (trasa linii)
2	232	Baczyna – Chłopiny – Staw
3	233	Baczyna – Lubiszyn – Chłopiny – Ściechów - Staw
4	234	Ściechów – Kozin – Ściechów
5	235	Ściechów – Jastrzębiec – Ściechów
6	236	Wysoka – Baczyna – Marwice – Baczyna
7	237	Ściechów – Lubiszyn – Ściechów

2. Przewozy realizowane będą według rozkładów jazdy opracowanych przez Organizatora, stanowiących Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Rozkład jazdy może ulegać zmianie na wniosek Operatora lub w wyniku realizacji postulatów pasażerów.
4. W przypadku zmian organizacji ruchu, skutkujących koniecznością zmiany trasy linii lub obsługiwanych przystanków powyżej 7. dni wprowadzony zostanie tymczasowy rozkład jazdy, uwzględniający zmiany.
5. **Planowana praca eksploatacyjna** wykonywana w okresie realizacji umowy **wyniesie w poszczególnych latach obowiązywania umowy:**
 - a) **2023 rok (luty-grudzień) - łącznie do 354 276 wkm, w tym do 298 000 wkm w granicach Gminy Lubiszyn;**
 - b) **2024 rok (styczeń-grudzień) - łącznie do 389 650 wkm, w tym do 326 860,00 wkm w granicach Gminy Lubiszyn;**
 - c) **2025 rok (styczeń-grudzień - łącznie do 391 000 wkm, w tym 328 300 wkm w granicach Gminy Lubiszyn;**
 - d) **2026 rok (styczeń-grudzień) - łącznie do 392 360 wkm, w tym 329 175 w granicach Gminy Lubiszyn;**
 - e) **2027 rok (1 styczeń 2027 do 31 stycznia 2028) - łącznie do 391 540 wkm, w tym 328 440 wkm w granicach Gminy Lubiszyn.**
6. Planowana praca eksploatacyjna dla poszczególnych linii przedstawiona została w Załączniku nr 2 do Umowy.
7. Organizator zastrzega sobie, w okresie obowiązywania Umowy, możliwość obniżenia łącznej liczby zlecanych wozokilometrów o 5% w stosunku do wielkości wskazanej w ust. 5, w zależności od rzeczywistych potrzeb.
8. Organizator zleca Operatorowi wykonywanie Usług w zamian za rekompensatę, a Operator zobowiązuje się wykonywać te Usługi na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującym prawem krajowym oraz prawem Unii Europejskiej.

§ 3

OBOWIĄZKI STRON

1. W ramach realizacji Umowy Organizator zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) wykonywania obowiązków zgodnie z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa;

- b) zapewniania przejezdności dróg i dostępności infrastruktury przystankowej, zarządzanych przez Organizatora;
 - c) ustalania i zmieniania rozkładów jazdy zgodnie z założeniami Umowy;
 - d) zapewniania, że wszystkie przystanki zamieszczone w rozkładach jazdy są udostępnione dla operatorów;
 - e) ustalania taryfy opłat za przewóz osób oraz ustalania wysokości opłat dodatkowych i manipulacyjnych na obszarze właściwości Organizatora, a także informowania Operatora o wszelkich zmianach z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - f) określania przepisów porządkowych;
 - g) terminowego wypłacania rekompensaty za wykonywane Usług zgodnie z postanowieniami Umowy i obowiązującymi przepisami prawa;
 - h) niezwłocznego powiadamiania Operatora o zgłoszonych roszczeniach osób trzecich, powstałych w związku z wykonywaniem przewozów;
 - i) przeprowadzania badań popytu i jakości świadczonych usług i informowania Operatora o wynikach badań dotyczących obsługiwanych przez niego linii;
 - j) wydania Operatorowi zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego w liczbie określonej przez Operatora, najpóźniej na 2 dni robocze przed uruchomieniem przewozów;
 - k) prowadzenia własnego serwisu internetowego z portalem pasażera zawierającym co najmniej: aktualne czytelne rozkłady jazdy dla każdej linii (z prezentowaniem odjazdów z każdego przystanku i we wszystkich rodzajach dni tygodnia), schemat połączeń na mapie, taryfę opłat, wykaz ulg i uprawnień do przejazdów bezpłatnych, przepisy porządkowe, wykaz punktów sprzedaży biletów, opis sposobu załatwiania skarg i wniosków oraz inne wiadomości dla pasażerów.
2. Organizator monitoruje wykonywanie przewozów przez Operatora oraz ma prawo do przeprowadzania kontroli realizacji Umowy w każdym czasie, w zakresie zobowiązań Operatora określonych w Umowie.
3. W ramach realizacji Umowy Operator zobowiązuje się w szczególności do:
- a) wykonywania Usług, przy zachowaniu zasad i parametrów określonych w Umowie (m.in. parametrów jakościowych i techniczno-użytkowych) oraz wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym prawa krajowego i wspólnotowego;
 - b) pozyskania na własny koszt i stałego posiadania wszelkich wymaganych obowiązującymi przepisami prawa licencji, koncesji, zezwoleń, świadectw, zaświadczeń lub innych niezbędnych dokumentów do wykonywania przewozów określonych w Umowie;
 - c) odpowiedniej eksploatacji autobusów, ich codziennej obsługi, regularnego dokonywania przeglądów, konserwacji oraz napraw bieżących w celu zapewnienia ich właściwego stanu technicznego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem parametrów techniczno-użytkowych określonych w Załączniku nr 5 do Umowy;
 - d) zapewnienia punktualności odjazdów i przyjazdów oraz odpowiednich i warunków podróżowania pasażerom (oświetlenia, ogrzewania, wentylacji, oznakowania itp.), podejmowania działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa osobistego pasażerów i ochronę przewożonego przez nich mienia oraz należytej dbałości o zewnętrzny i wewnętrzny wygląd autobusów wykorzystywanych do świadczenia Usług;
 - e) podejmowania działań ułatwiających podróżnym, w szczególności osobom o ograniczonej sprawności ruchowej i osobom z niepełnosprawnościami, korzystanie z Usług;
 - f) utrzymywania w sprawności i należytym stanie technicznym elementów informacji pasażerskiej w autobusach, zamieszczania na własny koszt we wszystkich autobusach i na przystankach informacji pasażerskiej, co najmniej w zakresie określonym w punktach 9 i 10 w Załączniku nr 5 do Umowy, zapewnianie aktualności informacji;
 - g) przestrzegania przepisów porządkowych przy przewozie osób i bagażu publicznym transportem zbiorowym na obszarze właściwości Organizatora;

- h) zapewnienia wykonywania przewozów przez kierowców o kwalifikacjach wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, wysokiej kulturze obsługi pasażera, zatrudnionych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znających język polski w stopniu umożliwiającym skuteczną komunikację, ze znajomością taryfy opłat, przepisów porządkowych oraz przebiegu tras linii wskazanych w § 2 ust. 1 Umowy;
- i) przeprowadzania, w terminach i miejscach wskazanych przez Organizatora z odpowiednim wyprzedzeniem oraz w obecności przedstawiciela Organizatora, wyrywkowych kontroli kierowców na obecność w organizmie alkoholu, środków odurzających lub innych środków działających podobnie do alkoholu;
- j) eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, ich codziennej obsługi, regularnego dokonywania przeglądów, konserwacji oraz napraw bieżących – dla zapewnienia ich właściwego stanu technicznego, oraz należytej dbałości o wygląd zewnętrzny i wewnętrzny, zapewnienia ich czystości, z uwzględnieniem wymogów określonych w Załącznikach nr 4 i 5 do Umowy;
- k) sprawowania nadzoru i dysponowania ruchem pojazdów świadczących Przewozy oraz zapewnienia stałej łączności pomiędzy kierującymi autobusami a dyspozytorem i odpowiednimi służbami;
- l) zapewnienia emisji i sprzedaży biletów, w tym w autobusach wykorzystywanych do wykonywania Usług – ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych, z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz i stałego utrzymywania ich w sprawności;
- m) umieszczania na własny koszt rozkładów jazdy, na wszystkich przystankach i dworcach w nich wymienionych, systematycznego wymieniania uszkodzonych i nieczytelnych rozkładów jazdy oraz uzupełniania brakujących rozkładów jazdy;
- n) umieszczenia wewnątrz autobusu, w miejscu widocznym dla pasażerów informacji o: taryfie opłat, wykazie ulg i zwolnień z opłat, przepisach porządkowych, w sposób uzgodniony z Organizatorem;
- o) umieszczania na własny koszt w pojazdach komunikatów i informacji, przekazanych przez Organizatora na adres poczty elektronicznej wskazany w § 13 ust. 5 lit a, w ciągu 48 godzin od ich otrzymania, i ich utrzymywania w okresie wskazanym w przez Organizatora;
- p) umieszczania oznaczenia Organizatora na wszystkich materiałach dotyczących oferty komunikacyjnej – materiałach reklamowych i informacyjnych, schematach sieci i rozkładach jazdy publikowanych przez Operatora, a także na przystankowych rozkładach jazdy i pojazdach;
- q) w pojazdach wyposażonych w monitoring umieszczenia wewnątrz autobusu, w miejscu widocznym dla pasażerów, informacji o ochronie danych osobowych w związku z zastosowaniem monitoringu;
- r) informowania Organizatora o odwołaniu lub niewykonaniu kursu, bez względu na przyczyny, w postaci przekazanego do godz. 14 pierwszego dnia roboczego następnego tygodnia, zestawienia kursów odwołanych i niewykonanych; wzór informacji stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
- s) rozliczania rekompensaty, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie;
- t) realizacji obowiązków sprawozdawczych zgodnie z zasadami określonymi w Umowie;
- u) realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w § 5 i obowiązującymi przepisami prawa, obowiązków w zakresie skarg i reklamacji pasażerów;
- w) umożliwienia Organizatorowi przeprowadzenia kontroli zgodnie z § 7 Umowy;
- x) prowadzenia we własnym zakresie i na własny koszt działalności marketingowej, informowania pasażerów o funkcjonowaniu oraz o warunkach korzystania z linii komunikacyjnych, zamieszczania wewnątrz i na zewnątrz autobusu przekazanych przez Organizatora informacji dodatkowych;
- y) przekazywania Organizatorowi wszelkich uwag, informacji i wniosków dotyczących obsługiwanych linii komunikacyjnych, w szczególności utrudnień w ruchu, propozycji usprawnień organizacji ruchu, stanu infrastruktury przystankowej oraz innych informacji mogących usprawnić funkcjonowanie przewozów;

- z) wnoszenia na rzecz Organizatora lub innych jednostek, opłat za korzystanie z przystanków komunikacyjnych i dworców, o ile zostały ustanowione, oraz do przestrzegania zasad korzystania z przystanków, w zakresie przystanków wymienionych w rozkładach jazdy.
4. Operator będzie dążył do podnoszenia jakości wykonywanych usług, poprzez stałe utrzymywanie w sprawności i systematyczną wymianę taboru, systematyczne uaktualnianie informacji dla pasażerów, przeprowadzanie audytów wewnętrznych, szkoleń pracowników, w miarę możliwości odpowiednio uwzględniając reklamacje i wnioski oraz odpowiednio reagując na skargi pasażerów.
 5. Operator zapewni respektowanie wszystkich ulg w opłatach za przejazd, wynikających ze stosownych ustaw oraz ulg Organizatora określonych w Załączniku nr 6 do Umowy.
 6. Operator zobowiązuje się do honorowania prawa do bezpłatnego przejazdu pracowników Organizatora wyłącznie w czasie wykonywania zadań służbowych związanych z organizacją lub kontrolą wykonywania przewozów – na podstawie upoważnienia wydanego przez Organizatora.
 7. Operator zobowiązany jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, przed rozpoczęciem przetwarzania, do zabezpieczenia i odpowiedniej ochrony danych osobowych pasażerów, zarówno w użytkowanym systemie informatycznym jak i w innej formie, przetwarzanych i przechowywanych przez Operatora w ramach wykonywania Usług. Operator oświadcza, iż stosowane przez niego środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych, są zgodne z przepisami prawa i zapewniają dostateczną ich ochronę.
 8. Operator jest odpowiedzialny za wprowadzenie, przed rozpoczęciem kursu, aktualnie obowiązujących cen biletów do każdego urzędnika sprzedającego bilety oraz do wyposażenia kierującego pojazdem w aktualną taryfę opłat.
 9. Operator jest zobowiązany do zapewnienia w pojazdach wykonujących Przewozy ciągłej sprzedaży biletów jednorazowych, z zastosowaniem odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz.
 10. Operator może prowadzić sprzedaż biletów jednorazowych i miesięcznych, wszystkich typów i rodzajów, za pośrednictwem internetowej platformy zakupowej biletów lub aplikacji mobilnej. Bilety te muszą spełniać wszelkie wymagania jak dla biletów sprzedawanych przy zastosowaniu odpowiednio oprogramowanych kas rejestrujących, o których mowa w art. 57 ustawy o ptz. Sprzedaż biletów przez platformę elektroniczną nie może być obciążona dodatkowymi opłatami dla pasażera, poza wynikającymi z taryfy opłat.
 11. Operator zapewni co najmniej dwa punkty sprzedaży biletów miesięcznych, czynne 2 razy w tygodniu (w dni robocze): we wtorki w godzinach 9.00-11.00 i w czwartki w godzinach 16.00-18.00 w lokalizacji uzgodnionej z Organizatorem. Zmiana miejsca, dni lub godzin otwarcia tego punktu wymaga uzgodnienia z Organizatorem co najmniej na 5 dni przed dniem wejścia zmian w życie. Operator może prowadzić także sprzedaż biletów miesięcznych przy wykorzystaniu aplikacji telefonicznej oraz przy pomocy dedykowanego serwisu internetowego.
 12. Operator uzgodni warunki korzystania z przystanków określonych w rozkładach jazdy oraz umieszczania na przystankach rozkładów jazdy z ich zarządzającymi, jeśli takie uzgodnienia są wymagane.
 13. Operator w celu realizacji usług zapewni tabor posiadający dopuszczenie do ruchu, wszelkie niezbędne atesty, spełniający wszelkie normy określone w przepisach oraz ubezpieczenie od szkód komunikacyjnych co najmniej w zakresie wymaganym przepisami prawa. Wykaz taboru do świadczenia usług stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
 14. Operator ma prawo do udostępniania powierzchni reklamowej na i w pojazdach, z odpowiednim przestrzeganiem postanowień Załącznika nr 5 do Umowy.
 15. Operator ma prawo wycofać autobus przeznaczony do realizacji Usług zastępując go innym, spełniającym wszelkie wymogi określone w Załączniku nr 5 do Umowy, pod warunkiem powiadomienia Organizatora z wyprzedzeniem 2 dni roboczych od zdarzenia, z podaniem parametrów pojazdu zastępującego. Organizator przygotowuje, w terminie 10 dni od otrzymania informacji zmieniony Załącznik nr 8, który przekazuje Operatorowi.

16. W przypadku zdarzenia powodującego brak możliwości kontynuowania przewozu przez dany pojazd, Operator ma obowiązek zapewnić pasażerom dalszą podróż autobusem rezerwowym, spełniającym wymogi określone w Załączniku nr 5 do Umowy. Włączenie autobusu rezerwowego nastąpi w czasie 30. min od momentu wystąpienia zdarzenia uniemożliwiającego dalszą realizację usług autobusem zaplanowanym na dany kurs. Za podstawienie autobusu rezerwowego nie uznaje się zabrania pasażerów następnym kursem przewidzianym w rozkładzie jazdy w danym kierunku.
17. Po uzyskaniu wcześniejszej zgody Organizatora dopuszcza się możliwość przez uzgodniony czas realizacji wybranych kursów przy wykorzystaniu autobusów testowych, nie spełniających niektórych z wymogów określonych w Załączniku nr 5 do Umowy.
18. Operator zobowiązany jest do wprowadzenia do swojej polityki rachunkowości w ciągu dwóch miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług, zasad prowadzenia rachunkowości dla potrzeb wyliczenia Rekompensaty, określonych w Załączniku nr 9 do Umowy.
19. Operator, niezależnie od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem Usług stanowiących przedmiot Umowy. Operator we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia oraz pokryje związane z tym koszty.
20. Operator ma prawo do otrzymywania rekompensaty w wysokości i terminach określonych w § 6, naliczanej według zasad określonych w Załączniku nr 9 do Umowy.

§ 4

ZASADY WYKONYWANIA USŁUG

1. Przewozy wykonywane są przez Operatora zgodnie rozkładami jazdy, stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Organizator może dokonać zmian obowiązujących rozkładów jazdy wynikających w szczególności ze zmian potrzeb pasażerów, zmian przejezdności dróg lub udostępnienia nowych dróg, pod warunkiem uzyskania zgody służb Wojewody. Zmiany nie mogą być większe niż określone w § 2 ust. 6 Umowy.
3. Operator ma prawo przedstawiać propozycję zmiany rozkładów jazdy, w szczególności zmiany tras, godzin odjazdów z przystanków oraz terminów realizacji kursów, jeśli jest to niezbędne dla właściwego świadczenia Usług. Organizator może uwzględnić wniosek Operatora, po uzyskaniu zgody na zmianę rozkładu jazdy ze strony służb Wojewody, odpowiednio zmieniając rozkłady jazdy.
4. Zmiany rozkładu jazdy dokonywane są poprzez przekazanie Operatorowi pisma przygotowanego przez Organizatora, ze wskazaniem daty obowiązywania zmian, co najmniej na 7 dni przed datą ich obowiązywania. W szczególnych przypadkach termin ten może ulec skróceniu. Organizator podaje niezwłocznie zmienione rozkłady jazdy do publicznej wiadomości, poprzez ich zamieszczenie w portalu pasażera, a Operator poprzez zamieszczenie na przystankach.
5. Jeśli zmiany dokonane w rozkładzie jazdy tego wymagają, Strony wprowadzą adekwatne zmiany do innych dokumentów związanych ze świadczeniem usług, wynikających z niniejszej Umowy.
6. Godziny odjazdów lub trasy linii mogą zostać czasowo zmienione na skutek nadzwyczajnych okoliczności, takich jak ograniczenia przejezdności spowodowane remontami dróg, awariami, warunkami atmosferycznymi, wypadkami lub innymi przyczynami. Zmiany awaryjne do 3 dni może wprowadzić Operator, powiadamiając o tym Organizatora z wyjaśnieniem przyczyn zmian. Zmiany w każdym przypadku, w tym na okres dłuższy niż 3 dni może wprowadzić Organizator, w trybie ust. 3. O zmianach Operator informuje pasażerów poprzez zamieszczenia komunikatu w autobusach i na przystankach, a Organizator poprzez zamieszczenia komunikatu w portalu pasażera.
7. Parametry jakościowe świadczenia Usług określa Załącznik nr 4 do Umowy.
8. Parametry techniczno-użytkowe autobusów przeznaczonych do wykonywania usług określa Załącznik nr 5 do Umowy.

9. Za wykonanie Usług uznaje się wozokilometry dotyczące kursów wykonanych w całości, zgodnie z aktualnymi rozkładami jazdy, wykonanych na podstawie postanowień ust. 6 oraz dotyczące kursów wykonanych częściowo – zgodnie z wymogami przedstawionymi w ust. 16.
10. Stroną, której przysługują wpływy z opłat za Usługi jest Operator, który we własnym zakresie emituje i dystrybuuje bilety. Podstawowa taryfa opłat, obowiązująca od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
11. Operator jest uprawniony do kontroli przewozu osób i bagażu na warunkach określonych w ustawie Prawo przewozowe. Wpływy z opłat dodatkowych i manipulacyjnych, o których mowa w art. 34a ustawy Prawo przewozowe, przysługują Operatorowi, który prowadzi także windykację tych należności. Kontroli przewozu osób i bagażu może także dokonywać osoba wyznaczona przez Organizatora, na podstawie wydanego upoważnienia. Raport z takiej kontroli Organizator przekazuje w ciągu 2. dni roboczych Operatorowi.
12. Operator, na warunkach określonych w odrębnych umowach, może emitować bilety wspólnie z innymi przewoźnikami i/lub Operatorami, z którymi Organizator ma zawartą umowę o świadczenie usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego. Przychody ze sprzedaży tych biletów są odpowiednio uwzględniane przy wyliczaniu wysokości rekompensaty, zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Umowie.
13. Operator będzie powiadamiał Organizatora o poważnych kolizjach i wypadkach drogowych, w których uczestniczył pojazd Operatora świadczący Przewozy. Informację Operator przekazuje wraz z informacją, o której mowa w § 3 ust. 3 lit. r Umowy. Jednak w przypadkach, gdy w zdarzeniu drogowym poszkodowani są pasażerowie autobusu, informacja o zdarzeniu powinna zostać przekazana Organizatorowi niezwłocznie.
14. Operator może wykonywać Usługi przy pomocy podwykonawców. Zakres Przewozów wykonywanych przez podwykonawców nie może być większy niż 15 % wielkości pracy eksploatacyjnej określonej w § 2 ust. 5 Umowy. Operator zobowiązany jest zawrzeć umowę z podwykonawcą, a jej zapisy nie mogą naruszać postanowień niniejszej Umowy. O każdej umowie Operator powiadomi Organizatora nie później niż w ciągu 3. dni roboczych od jej zawarcia.
15. Podwykonawców obowiązują wszystkie zapisy Umowy tak jak Operatora. Operator odpowiedzialny jest za działania podwykonawców jak za działania własne. Operator ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość czynności, wykonywanych przez podwykonawców. Koordynacja wykonywania Usług przez podwykonawców należy do obowiązków Operatora.
16. W razie przerwy dłuższej niż 12 godzin w świadczeniu Usług przez Operatora, w tym przez jego podwykonawców, Organizator ma prawo użyć osób trzecich do świadczenia części lub całości Usług świadczonych dotychczas przez Operatora, w ramach przewozu zastępczego – do czasu, gdy Operator będzie zdolny do realizacji niniejszej Umowy. Organizator powiadomi Operatora o zleconym przewozie zastępczym.
17. Operator może prowadzić działalność niezwiązaną bezpośrednio ze świadczeniem Usług, z uwzględnieniem postanowień § 6 ust. 18 i 19 oraz Załącznika nr 9 do Umowy.
18. Prowadzenie działalności, o której mowa w ust. 17 w żaden sposób nie może wpływać na jakość i zakres wykonywania Usług, o których mowa w niniejszej Umowie.

§ 5

ROZPATRYWANIE SKARG I WNIOSKÓW PASAŻERÓW

1. Operator zobowiązany jest do przestrzegania praw pasażerów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Operator zobowiązany jest każdorazowo do rozpatrzenia i załatwienia we własnym zakresie wszelkich skarg, wniosków i reklamacji pasażerów, w tym w zakresie spraw związanych ze sprzedażą biletów oraz

publikowanych opinii i uwag dotyczących swoich obowiązków umownych. Operator jest zobowiązany do udzielania skarżącemu pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni.

3. Skargi, wnioski i reklamacje są wnoszone:
 - a) pisemnie, bezpośrednio do Operatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, pocztowy lub poczty elektronicznej, uzgodniony z Organizatorem;
 - b) pisemnie, bezpośrednio do Organizatora na wskazany, podany do publicznej wiadomości adres kontaktowy, pocztowy lub poczty elektronicznej, uzgodniony z Operatorem.
4. Organizator i Operator będą niezwłocznie przekazywać sobie wzajemnie do rozpatrzenia skargi i wnioski pasażerów oraz publikowane opinie i uwagi, odpowiednio do zakresu odpowiedzialności.
5. Niezależnie od powyższego, Organizator jest upoważniony do rozpatrzenia każdej złożonej do niego skargi, uwagi i wniosku oraz publikowanych opinii i uwag, związanych z realizacją Umowy.
6. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia skarg i wniosków oraz publikowanych opinii i uwag przekazanych przez Organizatora oraz udzielenia na nie odpowiedzi w ciągu 10 dni roboczych w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Organizator albo w terminie 30 dni w przypadku, gdy ostatecznej odpowiedzi udziela Operator. Przy wystąpieniu poważnych zarzutów Operator zobowiązany jest do przedstawienia Organizatorowi informacji o podjętych działaniach zmierzających do trwałego wyeliminowania przyczyn skarg.
7. W przypadku powtarzania się skarg dotyczących jakości wykonywanych przez Operatora usług oraz po ustaleniu ich zasadności, Organizator może zażądać m.in. wyeliminowania autobusu z ruchu, odsunięcia winnego pracownika od prowadzenia autobusów, przeprowadzenia dodatkowych szkoleń pracowników. W przypadkach rażącego i uporczywego naruszania warunków Umowy, jakości świadczonych usług lub naruszania praw pasażerów, Organizator może zmniejszyć zakres wykonywanych zadań wraz z powierzeniem ich osobie trzeciej, w trybie przewidzianym przepisami prawa, zmniejszając odpowiednio rekompensatę dla Operatora.

§ 6

FINANSOWANIE USŁUG

1. W okresie realizacji umowy Organizator będzie przekazywał Operatorowi rekompensatę należną z tytułu realizacji Usług, wyliczoną zgodnie z zasadami określonymi w Umowie, nie wyższą niż rekompensata maksymalna wyliczona według Załącznika nr 9 do Umowy.
2. Rekompensata należna obejmuje utracone przychody Operatora z tytułu honorowania ulg ustawowych oraz z tytułu honorowania ulg samorządowych. Rozliczenie rekompensaty należy uwzględnić również rozsądny zysk i inne przysporzenia ze środków publicznych na rzecz Operatora.
3. **Do obliczenia wartości rekompensaty przyjęto:**
 - a) liczbę wozokilometrów określoną w § 2 ust. 5 umowy;
 - b) stawkę za 1 wozokilometr w wysokości zł netto za 1 wozokilometr,
 - c) rozsądny zysk w wysokości zł netto za 1 wozokilometr.
4. Zestawienie maksymalnej rekompensaty należnej dla poszczególnych linii w okresie realizacji Umowy przedstawia Załącznik nr 12.
5. Podstawą wypłacenia rekompensaty miesięcznej będzie sporządzony przez Operatora wniosek o wypłatę rekompensaty, przygotowany według Załącznika nr 10 wraz z notą księgową. Wniosek Operator składa najpóźniej do 2 dnia miesiąca, następującego po miesiącu, którego wniosek dotyczy, z zastrzeżeniem ust. 8. Organizator przekaze Operatorowi wzór Załącznika nr 10 w formie edytowalnej, który po sporządzeniu zostanie również przesłany na adres poczty elektronicznej wskazany w § 13 ust. 5 lit a. Wniosek o wypłatę rekompensaty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych, według Załącznika nr 11, Operator składa najpóźniej do 12. dnia

roboczego miesiąca, następującego po miesiącu, którego wniosek o wypłatę przedmiotowej rekompensaty dotyczy.

6. Zapłatę kwoty określonej w poz. 20 w prawidłowo wypełnionym Załączniku nr 10 Organizator będzie realizował przelewem na rachunek wskazany na nocie księgowej w terminie do 30 dni od daty wystawienia noty księgowej.
7. Zapłatę kwoty określonej w Załączniku nr 11, Organizator będzie realizował przelewem w terminie 5. dni roboczych od wpływu dotacji z budżetu państwa z tego tytułu na rachunek Organizatora, z zastrzeżeniem ust. 11, 12 i 13.
8. Wniosek o wypłatę rekompensaty, przygotowany według Załącznika nr 10 oraz nota księgowa za miesiąc grudzień powinna być wystawiona przez Operatora zaliczkowo do dnia 24 listopada, odpowiednio 2023 r. i kolejnych latach obowiązywania umowy i powinna być zapłacona przez Organizatora, do dnia 31 grudnia, odpowiednio w każdym roku obowiązywania umowy, z wyłączeniem kwoty rekompensaty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, która zostanie zapłacona w terminie określonym w ust. 7. Korekta noty księgowej za miesiąc grudzień, wraz ze skorygowanym Załącznikiem nr 10, zostanie złożona przez Operatora do dnia 10 stycznia, odpowiednio 2024 i kolejnych latach obowiązywania umowy, wraz z ostatecznymi wnioskami o wypłatę rekompensaty za miesiąc grudzień danego roku.
9. Do dnia 12 stycznia, odpowiednio od 2024 r. i w kolejnych latach obowiązywania umowy, Organizator dokonana ostatecznej weryfikacji wysokości rekompensaty należnej dla całego okresu realizacji Umowy i porówna zweryfikowaną wielkość z kwotami już wypłaconymi, dla uniknięcia przyznania rekompensaty nadmiernej. Różnicę zweryfikowanej wartości rekompensaty należnej, w stosunku do sumy wartości za poszczególne miesiące Operator przekazuje na rachunek Organizatora lub Organizator na rachunek Operatora, w zależności po czyjej stronie powstanie zobowiązanie do wyrównania wartości rekompensaty, w terminie do 14 stycznia, odpowiednio 2024 r. i kolejnych latach obowiązywania umowy, z wyjątkiem rekompensaty, która zostanie rozliczona zgodnie z Załącznikiem nr 11 za cały okres trwania umowy, i zostanie przekazana w terminie określonym w ust. 7. Zweryfikowana wysokość rekompensaty należnej za cały okres realizacji Umowy nie może być wyższa niż suma wartości przedstawionych w Załączniku nr 10, w poz. 20, we wszystkich miesiącach łącznie i nie może być wyższa niż kwota określona w ust. 3.
10. Opóźnienie w złożeniu dokumentów, o których mowa w ust. 5-10 powoduje opóźnienie o taką samą liczbę dni działań Organizatora.
11. Niezłożenie przez Operatora w terminie dokumentów, o których mowa w ust. 5, 7 i 8 powoduje utratę prawa do możliwości ubiegania się przez Operatora o rekompensatę należną za okres, którego dokument dotyczył. Niezłożenie w terminie dokumentów, o których mowa w ust. 9 i braku możliwości prawidłowego rozliczenia rekompensaty za miesiąc grudzień, powoduje obowiązek zwrotu przez Operatora całości rekompensaty wypłaconej mu zaliczkowo za miesiąc grudzień oraz utratę prawa do ubiegania się przez Operatora o rekompensatę należną za miesiąc grudzień.
12. Organizator ma prawo zażądać od Operatora przedstawienia dodatkowych dokumentów i wyjaśnień w celu weryfikacji danych zawartych w nocie księgowej i danych przedstawionych w Załącznikach nr 10 i 11, w każdym przypadku, w szczególności w związku z przeprowadzaną kontrolą, o której mowa w rozdziale 5 ustawy o Funduszu. Operator zobowiązany jest niezwłocznie przedstawić żądane dokumenty i wyjaśnienia, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia otrzymania żądania. Na podstawie otrzymanych dokumentów i wyjaśnień, Organizator dokona weryfikacji danej noty księgowej i zestawienia danych przedstawionych zgodnie z Załącznikiem nr 10 i Załącznikiem nr 11 i ustali rzeczywistą wielkość wykonanych w danym okresie przewozów oraz wysokości rekompensaty należnej. Wynik weryfikacji Organizator przekaze Operatorowi, który dokona odpowiedniej korekty noty księgowej, o ile będzie to wymagane.
13. W przypadku, gdy ze złożonego zgodnie z ust. 5 i 8 przez Operatora rozliczenia rekompensaty należnej wynika, iż rekompensata należna została:

- a) wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem;
 - b) pobrana nienależnie;
 - c) wypłacona w nadmiernej wysokości tj. w kwocie przewyższającej kwotę rzeczywiście należną Operatorowi, zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie,
- podlega ona zwrotowi wraz z odsetkami w wysokości określonej jak dla zaległości podatkowych, naliczanych zgodnie z art. 252 ust. 6 ustawy o finansach publicznych i art. 17 ust. 6 Ustawy o Funduszu, bez wezwania Organizatora, w terminie 7. dni od dnia złożenia przez Operatora rozliczenia rekompensaty lub na wezwanie i w terminie określonym przez Organizatora, w zależności od strony Umowy, która pierwsza powzięła informację o niewłaściwym sposobie alokacji rekompensaty. Zwrotowi podlega ta część rekompensaty, która została wykorzystana niezgodnie z przeznaczeniem, nienależnie pobrana albo pobrana w nadmiernej wysokości.
14. Rozsądny zysk nie stanowi dotacji pobranej w nadmiernej wysokości w świetle ustawy o finansach publicznych.
 15. W przypadku, gdy w okresie rozliczeniowym dla pojedynczej linii komunikacyjnej wystąpi dodatni wynik finansowy, pomimo pomniejszenia go o rozsądny zysk, Operator nie występuje o rekompensatę należną dla tej linii komunikacyjnej, wyliczaną zgodnie z Załącznikiem nr 10 do Umowy.
 16. Rekompensata należna nie przysługuje za kurs niezrealizowany w całości oraz w części, jeśli nie był za niego uruchomiony autobus rezerwowy zgodnie z zasadami określonymi w § 3 ust. 16.
 17. W przypadku, gdy Operator, poza świadczeniem usług objętych Umową prowadzi inną działalność, zobowiązany jest do prowadzenia oddzielnej rachunkowości dla usług objętych Umową oraz do wyodrębnienia w księgowości operacji związanych z wykonaniem usług objętych Umową.
 18. Operator nie może przenosić środków publicznych przeznaczonych na działalność związaną z wykonywaniem usług objętych Umową na inną działalność.
 19. Operator, poza występowaniem o rekompensatę należną na zasadach określonych w niniejszej Umowie, nie będzie występował o refundację utraconych przychodów z tytułu samorządowych uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych, określonych w dniu podpisania Umowy w Załączniku nr 6 do Umowy.

§ 7

MONITORING I KONTROLA REALIZACJI ZADANIA

1. Do 10. dnia roboczego każdego miesiąca Operator zobowiązany jest do przekazywania Organizatorowi, niezależnie od obowiązków wynikających z innych punktów Umowy, informacji oraz danych dotyczących poprzedniego miesiąca, według wzoru określonego w Załączniku nr 13 do Umowy, w zakresie:
 - a) zestawień wykonanych w określonym okresie wozokilometrów;
 - b) liczby i wartości sprzedanych biletów, w szczegółowym w podziale na ich rodzaje;
 - c) danych dla potrzeb sprawozdawczości statystycznej.
2. W zakresie liczby przewiezionych pasażerów na poszczególnych liniach komunikacyjnych – raz do roku do dnia 10. stycznia roku następnego po roku obowiązywania umowy.
3. Organizator prowadzi bieżącą kontrolę realizacji przewozów zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. Przedmiotem kontroli jest w szczególności:
 - a) zakres świadczonych usług;
 - b) jakość świadczonych usług;
 - c) punktualność kursowania autobusów;
 - d) poprawność rozliczeń i dokumentacji związanej ze świadczeniem przewozów;
 - e) wykorzystania i rozliczania rekompensaty oraz prowadzenia dokumentacji księgowej dotyczącej realizacji Umowy.
4. Organizator będzie przeprowadzał okresowe kontrole w formie:
 - a) obserwacji na przystankach wskazanych w rozkładach jazdy;

- b) kontroli w pojeździe, w obecności kierowcy lub innego upoważnionego pracownika Operatora, w godzinach pracy pojazdu na linii;
 - c) analizy dostarczanej przez Operatora dokumentacji dotyczącej Usług oraz sprzedaży biletów, a także przekazywanych przez Operatora innych informacji;
 - d) obserwacji w pojeździe lub na przystanku wskazanym w rozkładzie jazdy techniką tzw. „tajemniczego klienta”.
5. W przypadku prowadzenia obserwacji na przystankach możliwa jest obecność, przy jej dokonywaniu, upoważnionego przedstawiciela Operatora. W przypadku prowadzenia kontroli w pojeździe, stwierdzone uchybienia odnotowywane są w protokole lub karcie drogowej kierowcy, którą kierowca jest zobowiązany okazać Organizatorowi.
 6. Czynności wymienione w ust. 4 nie dotyczą kontroli przeprowadzanej metodą tzw. „tajemniczego klienta”. Wykryte nieprawidłowości w czasie obserwacji tą metodą mają charakter skargi na usługi świadczone przez Operatora, do której Operator ma bezwzględny obowiązek ustosunkować się pisemnie.
 7. Osoby upoważnione przez Organizatora do dokonywania kontroli uprawnione są w szczególności do:
 - a) wstępu do pomieszczeń lub innych miejsc, gdzie prowadzona jest działalność Operatora w zakresie świadczenia usług i sprzedaży biletów;
 - b) wstępu do pojazdu Operatora w celu jego kontroli, w godzinach kursowania pojazdu lub planowanych przerw określonych w rozkładzie jazdy;
 - c) żądania od kontrolowanego lub upoważnionej przez Operatora osoby pisemnych albo ustnych wyjaśnień, okazania dokumentów oraz udostępniania danych mających związek z przedmiotem kontroli;
 - d) żądania okazania karty drogowej pojazdu w celu odnotowania uchybień stwierdzonych w czasie kontroli prowadzonej w pojeździe;
 - e) żądania skierowania pojazdu na wskazaną przez Organizatora stację kontroli pojazdów, w celu przeprowadzenia badania technicznego, jeśli zachodzą ku temu przesłanki, przy czym w przypadku potwierdzenia zaobserwowanych przesłanek przez stację kontroli pojazdów koszt badania technicznego ponosi Operator, natomiast w przypadku braku potwierdzenia takich przesłanek koszt takiego badania ponosi Organizator.
 8. Czynności kontrolne w pomieszczeniach, lokalach i budynkach Operatora dokonywane są wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Operatora.
 9. Z przeprowadzonych kontroli Organizator sporządza i przekazuje protokół kontroli, zawierający opis stanu faktycznego stwierdzonego w trakcie kontroli, uwagi i zalecenia pokontrolne dotyczące konieczności usunięcia w określonym terminie stwierdzonych uchybień bądź nieprawidłowości.
 10. Nieobecność przedstawiciela Operatora w czasie obserwacji na przystankach lub niepodpisanie protokołu przez przedstawiciela Operatora, a także brak adnotacji w karcie drogowej o stwierdzonych uchybieniach w czasie kontroli w pojeździe, z powodu braku karty drogowej lub odmowy jej udostępnienia przez kierowcę, nie ograniczają skuteczności kontroli.
 11. Operator ma jednorazowe prawo zgłoszenia na piśmie umotywowanych zastrzeżeń lub wyjaśnień do ustaleń zawartych w protokole w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu kontroli. W uzasadnionych przypadkach Organizator ma prawo przedłużyć ten termin.
 12. W razie złożenia zastrzeżeń lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 10 Organizator zobowiązany jest dokonać ich analizy i w miarę potrzeb podjąć dodatkowe czynności kontrolne. W przypadku stwierdzenia zasadności zastrzeżeń lub wyjaśnień, Organizator zmienia lub uzupełnia odpowiednią część protokołu kontroli. W razie nieuwzględnienia zastrzeżeń lub wyjaśnień w całości lub części, Organizator przekazuje Operatorowi swoje stanowisko na piśmie, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania zastrzeżeń lub wyjaśnień. Złożone zastrzeżenia lub wyjaśnienia i stanowisko Organizatora stanowią integralną część protokołu.
 13. W przypadku niezłożenia przez Operatora zastrzeżeń lub wyjaśnień, o których mowa w ust. 10, protokół uznaje się za przyjęty, co odnotowuje się w protokole.

14. Operator zobowiązany jest do udostępnienia wszelkich danych, informacji i dokumentów związanych z kontrolą, w tym sporządzenia ich kopii.
15. Dla uniknięcia wątpliwości Strony oświadczają, że ww. ustalenia dotyczące prowadzenia kontroli mają charakter cywilnoprawny i nie naruszają przepisów Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. prawo przedsiębiorców i innych przepisów prawa.
16. Kontrola sposobu i terminowości wykonywania przewozów może być także przeprowadzona przez Wojewodę Lubuskiego zgodnie z postanowieniami art. 18 ust. 1 ustawy o Funduszu.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Organizator może nałożyć na Operatora kary umowne w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
2. Katalog kar i ich wysokość określa Załącznik nr 8 do Umowy.
3. Wykaz stwierdzonych nieprawidłowości podlegających nałożeniu kary Organizator będzie przekazywał Operatorowi w postaci informacji zbiorczej w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nieprawidłowość stwierdzono lub uznano za stwierdzone w wyniku działań kontrolnych przeprowadzonych zgodnie z § 7 ust. 2-7.
4. Operator może jednorazowo w terminie 10 dni roboczych od otrzymania wykazu określonego w ust. 3 wnieść ewentualne zastrzeżenia. Zastrzeżenie nie mogą dotyczyć uchybień uprzednio stwierdzonych protokołem kontroli.
5. Organizator rozpatrzy zastrzeżenia wniesione przez Operatora i niezwłocznie pisemnie poinformuje, czy nieprawidłowości uznaje za stwierdzone.
6. W razie upływu terminu określonego w ust. 4 wykazane nieprawidłowości uznaje się za potwierdzone przez Operatora.
7. Z tytułu kar umownych Operator za każdy miesiąc obciążony zostanie wyliczoną kwotą w formie noty księgowej wystawianej przez Organizatora, regulowanej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, przelewem na rachunek bankowy wskazany w nocie. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania tego rachunku. W przypadku uchybienia przez Operatora temu terminowi Organizator ma prawo potrącić kwotę wynikającą z noty obciążeniowej z najbliższej płatności rekompensaty, a jeśli będzie to konieczne, z płatności kolejnych, aż do wyczerpania kwoty naliczonych kar, a Operator na takie potrącenie wyraża zgodę.
8. W przypadku nieuregulowania należności lub nieterminowego uregulowania należności, o których mowa w ust. 7, za każdy dzień zwłoki w uregulowaniu należności zostaną naliczone odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Kary umowne nie są naliczane w przypadku wystąpienia siły wyższej lub przyczyny obiektywnej, za którą uznaje się zdarzenia drogowe, w których uczestniczy pojazd Operatora, niezależnie od tego, kto jest sprawcą takiego zdarzenia.
10. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, że kary umowne nie stanowią kosztów Operatora związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej Umowy i nie mogą być uwzględniane przy wyliczaniu wysokości rekompensaty należnej.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość określonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 9

SIŁA WYŻSZA

1. Strony Umowy mają obowiązek niezwłocznie wzajemnie powiadomić się w przypadku naruszenia warunków niniejszej Umowy związanego z działaniem siły wyższej oraz o przyczynach naruszenia.

2. Strona naruszająca warunki niniejszej Umowy w związku z działaniem siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia wszelkich działań minimalizujących efekty naruszenia Umowy.
3. Strony Umowy w przypadku naruszenia jej warunków związanych z działaniem siły wyższej, z chwilą ustąpienia skutków wystąpienia siły wyższej, niezwłocznie przystąpią do wykonywania Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Siłą wyższą w ramach niniejszej Umowy nie jest strajk lub inna akcja protestacyjna podjęta przez pracowników, współpracowników lub podwykonawców Operatora.
5. Każda ze Stron będzie zwolniona od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej.

§ 10

ZMIANY TREŚCI UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zmiana Załącznika nr 1 dla którejkolwiek z linii komunikacyjnych nie wymaga zmiany Umowy i następuje poprzez zatwierdzenie zmian przez Organizatora, przekazanie Operatorowi oraz dołączenie do Umowy aktualnej jego wersji. Nowy Załącznik nr 1 zastępuje dotychczasowy i obowiązuje od dnia określonego przez Organizatora.
3. Zmiana osób upoważnionych do podpisywania dokumentów związanych z realizacją niniejszej Umowy oraz zmiana adresów do przesyłania powiadomień, o których mowa w § 13 pkt 5, nie wymaga aneksowania Umowy.
4. Organizator zastrzega prawo do zmiany umowy, w tym terminów realizacji poszczególnych elementów przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności w przypadku gdy wystąpi sytuacja, że Operator w okresie przewidzianym na realizację usługi, nie mógł świadczyć usług objętych umową i w związku z tym wystąpi konieczność zmiany umowy, w szczególności zmiana terminu wykonania usługi.
5. W przypadku zmian w zakresie przepisów prawa mających wpływ na realizację Umowy, w szczególności w zakresie przepisów dotyczących wyliczania Rekompensaty, a także zmian przepisów określających wysokość opłat za przewóz oraz innych opłat, Strony podejmą działania w celu odpowiedniej zmiany treści Umowy.

§ 11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator ponosi pełną odpowiedzialność, w granicach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, wobec Organizatora, pasażerów oraz osób trzecich, za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przewozów, w tym za szkody komunikacyjne i rzeczowe. Operator oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz za działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji niniejszej Umowy.
2. Operator zobowiązuje się do posiadania w czasie obowiązywania niniejszej Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności związanej z jej realizacją w zakresie odpowiedzialności cywilnej (OC) z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującego swoim zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 2 000 000,00zł (słownie: dwa miliony złotych) oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych. Ubezpieczenie powinno obejmować wszelkie ewentualne szkody doznane przez podróżujących pasażerów w ramach wykonywanych przewozów, które nie nastąpiły wskutek działania siły wyższej albo

wyłącznie z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności. Powyższy dokument nie wyłącza odpowiedzialności i zobowiązań Operatora wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 181/2011 art. 7. Operator zobowiązuje się do posiadania nieprzerwanej ochrony ubezpieczeniowej w całym okresie obowiązywania Umowy.

3. W przypadku, gdyby wobec Organizatora zostały skierowane jakiegokolwiek roszczenia osób trzecich powstałe w związku ze świadczeniem Przewozów, Operator na żądanie Organizatora przejmie prowadzenie sprawy oraz wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi takie roszczenia, jeśli będą one zasadne. O przejęciu prowadzenia sprawy Operator niezwłocznie powiadomi osobę trzecią.
4. W przypadku, gdy na mocy obowiązujących przepisów prawa, orzeczenia sądu albo innego uprawnionego organu, Organizator byłby zobowiązany do zaspokojenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem przewozów przez Organizatora, kwota równa wysokości zaspokojonych roszczeń zostanie niezwłocznie przekazana Organizatorowi przez Operatora. Organizator zobowiązuje się, że nie będzie bez zgody Operatora uznawał żadnych roszczeń osób trzecich skierowanych do niego, co do których przysługiwałoby mu roszczenie regresowe wobec Operatora.

§ 12

OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. **Umowa zostaje zawarta na okres od 01.02.2023 r. do 31.12.2027 r., z możliwością jej wcześniejszego rozwiązania zgodnie z zapisami ust. 2-10.**
2. W przypadku niezawarcia przez Organizatora do dnia 31 grudnia 2023 r. umowy na 2024 r. z Wojewodą Lubuskim o dopłatę z Funduszu Rozwoju Przewozów Autobusowych dla wszystkich linii komunikacyjnych wskazanych w § 2 ust. 1 Umowy, niniejsza Umowa rozwiązuje się z dniem 1 stycznia 2024 r., a Operatorowi nie przysługuje odszkodowanie z tytułu niezrealizowania Umowy. Przepis powyższy ma zastosowanie odpowiednio do przypadku braku podpisania Umowy z Wojewodą Lubuskim w kolejnym roku.
3. Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Operator utraci wymagane przez obowiązujące przepisy licencje, koncesje, zezwolenia, świadectwa, zaświadczenia lub inne niezbędne dokumenty do wykonywania usług.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku wystąpienia siły wyższej, której istnienie uniemożliwi realizację całości lub znacznej części usług przez okres dłuższy niż 3 miesiące.
5. W przypadku, gdy Operator narusza w sposób istotny i uporczywy postanowienia Umowy, Organizator ma prawo wezwać Operatora do zaniechania naruszeń i wyznaczyć 14-dniowy termin na zaniechanie naruszeń lub przywrócenie stanu zgodnego z postanowieniami Umowy.
6. Organizatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) naruszania przez Operatora postanowień Umowy i nieprzywrócenia w wyznaczonym w wezwaniu terminie 14 dni stanu zgodnego z postanowieniami Umowy;
 - b) obsługiwanego przez Operatora linii komunikacyjnej pojazdem nie będącym, zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, autobusem;
 - c) Operator bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął w terminie realizacji usług oraz ich nie podejmuje, pomimo wezwania przez Organizatora złożonego na piśmie, w terminie 7 dni od upływu wyznaczonego dodatkowego terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
 - d) Operator z własnej woli przerwał świadczenie usług i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni, po wyznaczeniu dodatkowego terminu do wznowienia realizacji usług, w terminie 3 dni od upływu tego terminu;
 - e) Operator wykorzystał rekompensatę do sfinansowania innej działalności niż zlecona niniejszą Umową;
 - f) ogłoszenia upadłości likwidacyjnej Operatora lub gdy Operator złożył wniosek o upadłość likwidacyjną;

przy czym Organizator ma prawo zobowiązać Operatora do świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy do czasu zatrudnienia innego Operatora, nie dłużej niż przez okres jednego miesiąca, z prawem do naliczania kar umownych.

7. Organizator może odstąpić od Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w dniu jej zawarcia, w terminie 10 dni od powzięcia o tym wiadomości, w tym w szczególności:
 - a) w sytuacji wystąpienia okoliczności uzasadniających wprowadzenie takich zmian, w tym zmian otoczenia prawnego dla organizacji usługi przez Gminę Lubiszyn, a także sytuacji, w której Gmina Lubiszyn przestanie pełnić funkcję Organizatora;
 - b) w sytuacji nieotrzymania w danym roku kalendarzowym dofinansowania z Funduszu Rozwoju Przewozów Autobusowych do 1 wkm,
8. Operatorowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy Organizator nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty rekompensaty w terminach określonych w § 6, pomimo wyznaczenia dodatkowego 30-dniowego terminu do zapłaty należności, lecz nie wcześniej niż 7 dni od upływu wyznaczonego terminu.
9. W przypadku rozwiązania Umowy Operator może żądać wypłaty wyłącznie części rekompensaty należnej z tytułu usług wykonanych do dnia rozwiązania Umowy.
10. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem jego nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
11. W zakresie nieuregulowanym Umową stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego oraz prawa wspólnotowego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i dotyczące świadczenia usług publicznych w transporcie zbiorowym.
12. Wszelkie spory dotyczące interpretacji bądź wykonania Umowy będą rozstrzygane przez strony polubownie.
13. W przypadku, gdyby Strony nie mogły rozstrzygnąć sporu polubownie w rozsądnym terminie, nie dłuższym niż 12 miesięcy, spór będzie ostatecznie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

§ 13

PRZEPISY KOŃCOWE

1. Wszelkie przepływy finansowe i rozliczenia w związku z realizacją Umowy dokonywane są na następujące rachunki bankowe:
 - a) Operatora:
 - b) Organizatora:
Dochody: _____
Wydatki: _____
2. W przypadku, gdy nastąpi zmiana rachunków, o których mowa w ust. 1, właściwa Strona powiadomi pisemnie drugą Stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana danych, o których mowa w zdaniu poprzednim nie wymaga zmian treści Umowy.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o wszelkich okolicznościach i zdarzeniach, mających wpływ na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w szczególności takich, które mogą wywołać niekorzystne skutki dla Stron.
4. Powiadomienia, oświadczenia, zgody, wnioski, żądania bądź inne informacje wymagane zgodnie z Umową (łącznie „Powiadomienia”) sporządzane są na piśmie i dostarczane drugiej Stronie w formie listu poleconego lub za pośrednictwem kuriera albo e-mailem, zastrzeżeniem ust. 6.
5. Powiadomienia będą przesyłane na adresy e-mail podane poniżej:
 - a) do Organizatora: urząd@lubiszyn.pl
 - b) do Operatora:

6. Datą doręczenia danego pisma Stronie będzie dzień roboczy jego wysłania e-mailem do adresata (tj. dzień, który jest wskazany w potwierdzeniu wysłania przez nadawcę e-maila, o ile wysłanie nastąpiło przed godziną zakończenia funkcjonowania Urzędu Gminy Lubiszyn w danym dniu roboczym; jeżeli wysłanie e-maila nastąpiło po godzinach funkcjonowania Urzędu w danym dniu roboczym albo w dniu wolnym od pracy, uznaje się, że doręczenie ma miejsce w następnym najbliższym dniu roboczym) albo dzień rzeczywistego doręczenia pisma listem poleconym lub kurierem.
7. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy koniec terminu wskazanego w Umowie przypada na sobotę lub na dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu uważa się najbliższy następny dzień roboczy.
8. Z zastrzeżeniem postanowień z niniejszego punktu, żadna ze Stron nie ujawni osobie trzeciej jakichkolwiek informacji, które mogła uzyskać w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, o ile informacje te nie zostały podane do wiadomości publicznej bez naruszenia przez daną Stronę jej obowiązków wynikających z niniejszego punktu. Powyższego postanowienia nie należy interpretować jako zakazu podawania informacji w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania w przypadku ujawnienia informacji, jakie Operator zobowiązany jest przedstawiać swym organom nadzorczym, wspólnikom, podmiotom dominującym lub zależnym.
9. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
10. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie zawarte w Umowie zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, Umowa w zakresie pozostałych jej postanowień pozostaje w mocy i jest w pełni skuteczna. Jednocześnie Strony przystąpią w dobrej wierze do negocjacji warunków nowego postanowienia, które będzie możliwe do wykonania i satysfakcjonujące dla Stron i zastąpi postanowienie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, przy czym takie postanowienie będzie w stopniu dozwolonym prawem możliwie najbliższe intencjom stron Umowy.
11. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze Stron.

ORGANIZATOR

OPERATOR

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1	Rozkłady jazdy obowiązujące od 1 lutego 2023 r.
Załącznik nr 2	Praca eksploatacyjna zaplanowana w okresie od 1 lutego 2023 r. do 31 stycznia 2028 r.
Załącznik nr 3	Zestawienie kursów niewykonanych
Załącznik nr 4	Parametry jakościowe świadczenia Usług
Załącznik nr 5	Parametry techniczno-użytkowe autobusów
Załącznik nr 6	Taryfa opłat
Załącznik nr 7	Wykaz taboru przeznaczonych do świadczenia usług
Załącznik nr 8	Katalog kar umownych
Załącznik nr 9	Zasady wyliczania rekompensaty
Załącznik nr 10	Wniosek o wypłatę rekompensaty – rozliczenie miesięczne
Załącznik nr 10a	Kalkulacja stawki jednostkowej kosztów przewozów
Załącznik nr 11	Wniosek o wypłatę rekompensaty z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych
Załącznik nr 12	Zestawienie maksymalnej rekompensaty dla Operatora
Załącznik nr 13	Zestawienie danych statystycznych

